

REGIONE SICILIA
Azienda Ospedaliera
di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione
"GARIBALDI"
Catania

DELIBERAZIONE N. 382 del 01 AGO. 2019

Oggetto: Rinnovo contratto di manutenzione tomografo PET/CT Philips Ingenuity

Proposta N° 101 del 10 LUG. 2019

STRUTTURA PROPONENTE
Settore Provveditorato ed Economato

L'Istruttore

Il Responsabile del Procedimento
(artt. 5 - L. 241/90)

Il Capo Settore *ad interim*

Registrazione Contabile

Budget Anno 2019-21 Conto 2000000060 Importo 988.749,60 Aut. 105-4

Budget Anno _____ Conto _____ Importo _____ Aut. _____

NULLA OSTA, in quanto conforme alle norme di contabilità

Il Dirigente Responsabile
Settore Economico Finanziario e Patrimoniale
(dott. Giovanni Luca Roccella)

Nei locali della sede legale dell'Azienda, Piazza S. Maria di Gesù n. 5, Catania,

il Direttore Generale, dott. Fabrizio De Nicola,

nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana n. 196 del 04.04.2019

con l'assistenza del Segretario, dott. _____ ha adottato la seguente deliberazione
DOTT. FRANCESCO GIOVANNI MARANGIA

Il Direttore *ad interim* della U.O.C. Provveditorato ed Economato

Premesso che con deliberazione del Commissario Straordinario n. 50 del 04.10.2018 è stato affidato servizio di manutenzione ed assistenza Full Risk del Tomografo PET/TC Philips Ingenuity (con accessori) alla ditta PHILIPS S.P.A., Viale Sarca 235 - 20126 Milano, giusta proposta contrattuale 20616785VI, per il periodo 01/09/2018—31/08/2019 e per l'importo di € 122.000,00 oltre IVA, prevedendo la facoltà di rinnovo per un ulteriore biennio alle medesime condizioni e contrattuali;

Che al predetto affidamento si è proceduto dopo aver verificato che il servizio esternalizzato di manutenzione dell'apparecchiatura da parte della società di ingegneria clinica (EBM) avrebbe comportato un canone di assistenza per nuova apparecchiatura del "Gruppo A - altissima incidenza del costo dei servizi" pari al 10% del valore di acquisto, quantificato in € 149.320,50/anno;

Che con nota prot. n. 120 del 19.06.2019 il Direttore dell'U.O.C. di Medicina Nucleare, dott.ssa Maria Concetta Fornito, ha richiesto il rinnovo del contratto in argomento a far data dalla scadenza del 31/08/2019, come da determinazioni assunte con la superiore deliberazione del Commissario Straordinario n. 50 del 04.10.2018, attesa la necessità di assicurare il corretto funzionamento dell'apparecchiatura e la continuità assistenziale;

Che con nota prot. gen. n. 0010873 del 05.07.2019 questa ARNAS ha richiesto alla ditta PHILIPS S.P.A., Viale Sarca 235 - 20126 Milano il rinnovo biennale del servizio di manutenzione ed assistenza Full Risk del Tomografo PET/TC Philips Ingenuity (con accessori), unitamente alla conferma delle condizioni contrattuali in essere e ad una proposta migliorativa non inferiore al 3% del canone annuo di € 122.000,00 oltre IVA;

Che con nota del 08.07.2019, assunta al prot. gen. in data 10.07.2019 al n. 0011076, la predetta ditta PHILIPS S.P.A ha trasmesso la proposta contrattuale AMAWX7RC_Rev1 del 05.07.2019, con la quale ha manifestato la propria disponibilità al rinnovo del servizio in parola per il periodo 01.09.2019-31.08.2020 alle stesse condizioni contrattuali nonché l'offerta, in caso di ordinativo biennale, di un canone annuo migliorato da € 122.000,00 oltre IVA a € 118.340,00 oltre IVA, per complessivi € 236.680,00 oltre IVA per il periodo 01.09.2019- 31.08.2021;

Ritenuto, pertanto, di affidare il servizio di manutenzione ed assistenza Full Risk del Tomografo PET/TC Philips Ingenuity (con accessori) alla ditta PHILIPS S.P.A., Viale Sarca 235 - 20126 Milano, giusta proposta contrattuale AMAWX7RC_Rev1 del 05.07.2019 per il biennio 01/09/2019—31/08/2021 e per l'importo annuo di € € 118.340,00 oltre IVA/anno e per l'importo biennale complessivo di € 236.680,00 oltre IVA;

Che in conformità al disposto dell'art. 3 della l. 136/2010, come modificato dalla l. 217/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, verrà acquisito il Codice Identificativo Gara (CIG) da assegnare al contratto di cui trattasi presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);



Che la spesa complessiva, IVA COMPRESA, di € 288.749,60 (Euro duecentottantottomilasettecentoquarantanove/60) andrà imputata sul conto 20002000060 autorizzazione di spesa 105 sub 4 "Manutenzione ordinaria attrezzature sanitarie" bilanci 2019-2021;

Attestata la legittimità formale e sostanziale dell'odierna proposta e la sua conformità alla normativa disciplinante la materia trattata, ivi compreso il rispetto della disciplina di cui alla L. 190/2012,

Propone

Per le motivazioni descritte in narrativa, che qui si intendono integralmente riportate e trascritte:

1. **Disporre** il rinnovo biennale dell'affidamento in favore della ditta PHILIPS S.P.A. Viale Sarca 235 20126 Milano del contratto di manutenzione e assistenza full risk al tomografo PET/TC Philips Ingenuity, compresi i relativi accessori, per il periodo 01/09/2019—31/08/2021 e per l'importo biennale complessivo di € 236.680,00 IVA esclusa, giusta offerta prot. d'ingr. n. 0011076 del 10.07.2019;
2. **Disporre** l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) da assegnare al contratto di cui trattasi presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
3. **Imputare** la spesa complessiva, IVA COMPRESA, di € 288.749,60 (Euro duecentottantottomilasettecentoquarantanove/60) sul conto 20002000060 autorizzazione di spesa 105 sub 4 "Manutenzione ordinaria attrezzature sanitarie" bilanci 2019-2021;
4. **Munire** il presente provvedimento della clausola di immediata esecuzione, attesa la necessità di assicurare la manutenzione continuativa del tomografo PET/TC Philips Ingenuity (con accessori) in uso presso l'U.O.C. interessata

Allegati:

- 1) deliberazione del Commissario Straordinario n. 50 del 04.10.2018;
- 2) nota prot. n. 120 del 19.06.2019 del Direttore dell'U.O.C. di Medicina Nucleare (parte integrante);
- 3) nota prot. gen. n. 0010873 del 05.07.2019 (parte integrante);
- 4) proposta di contratto AMAWX7RC_Rev1 del 05.07.2019 della ditta PHILIPS S.P.A. (parte integrante);
- 5) proposta migliorativa del 08.07.2019 della ditta PHILIPS S.P.A. (parte integrante).

Il Direttore *ad interim* della U.O.C. Provveditorato ed Economato

Ing. Salvatore Vitale


IL DIRETTORE GENERALE

Preso atto della proposta di deliberazione, che qui si intende riportata e trascritta, quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Preso Atto della attestazione di legittimità e di conformità alla normativa disciplinante la materia espressa dal dirigente che propone la presente deliberazione;

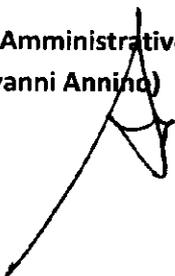
Sentito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario aziendale

DELIBERA

Di approvare la superiore proposta per come formulata dal Dirigente Responsabile della struttura proponente e, pertanto,

1. **Disporre** il rinnovo biennale dell'affidamento in favore della ditta PHILIPS S.P.A. Viale Sarca 235 20126 Milano del contratto di manutenzione e assistenza full risk al tomografo PET/TC Philips Ingenuity, compresi i relativi accessori, per il periodo 01/09/2019—31/08/2021 e per l'importo biennale complessivo di € 236.680,00 IVA esclusa, giusta offerta prot. d'ingr. n. 0011076 del 10.07.2019;
2. **Disporre** l'acquisizione del Codice Identificativo Gara (CIG) da assegnare al contratto di cui trattasi presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC);
3. **Imputare** la spesa complessiva, IVA COMPRESA, di € **288.749,60 (Euro duecentottantottomilasettecentoquarantanove/60)** sul conto 20002000060 autorizzazione di spesa 105 sub 4 "Manutenzione ordinaria attrezzature sanitarie" bilanci 2019-2021
4. **Munire** il presente provvedimento della clausola di immediata esecuzione, attesa la necessità di assicurare la manutenzione continuativa del tomografo PET/TC Philips Ingenuity (con accessori) in uso presso l'U.O.C. interessata

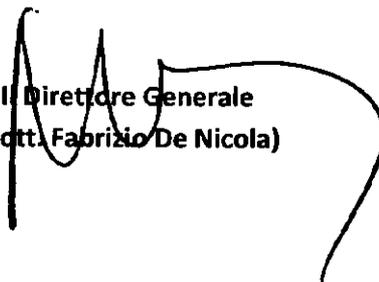
Il Direttore Amministrativo
(dott. Giovanni Annino)



Il Direttore Sanitario
(dott. Giuseppe Giammanco)



Il Direttore Generale
(dott. Fabrizio De Nicola)



Il Segretario

~~DOCT. FRANCESCO GIOVANNI MARANGIA~~



Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo dell'Azienda il giorno

_____ e ritirata il giorno _____

L'addetto alla pubblicazione

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal _____

al _____ - ai sensi dell'art. 65 L.R. n. 25/93, così come sostituito dall'art. 53 L.R. n.

30/93 - e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania _____

Il Direttore Amministrativo

Inviata all'Assessorato Regionale della Salute il _____ Prot. n. _____

Notificata al Collegio Sindacale il _____ Prot. n. _____

La presente deliberazione è esecutiva:

immediatamente

perché sono decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione

a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:

a. nota di approvazione prot. n. _____ del _____

b. per decorrenza del termine

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE



DIREZIONE AMMINISTRATIVA

-ARRIVO-
Prot. 40 Data 20/06/2019

*P. Iorio
Prov. 6
per quanto di
proprio competenza*

P.O. Nesima Via Palermo n. 636 - 95122 Catania
U.O.C. MEDICINA NUCLEARE - CENTRO PET
Direttore Dr. M.C. Fornito
Tel. 095 7598151 Fax.: 095 7598152

*Dot. Pelegrina
Parlamento con
Ing. Vitale*

Prot. N°120/2019

AL DIRETTORE GENERALE
Dr. F. DE NICOLA
Al Dr. S. VITALE
Resp. UFFICIO TECNICO
Al Dr. G. GIAMMANCO
DIRETTORE SANITARIO AZ.
AL DR. G. ANNINO
DIRETTORE AMMINISTRATIVO
A.R.N.A.S. GARIBALDI - SEDE

25.06.2019

*Dot.ssa Scalia
Predisporre
delibera
rinnovo
CT 03.07.2019*

*D. per Polizia
evidenza 15.7*

Oggetto: RINNOVO CONTRATTO MANUTENZIONE TOMOGRAFO PET/TC INGENUITY DITTA PHILIPS

A seguito di prossima scadenza (31.08.2019) del contratto di manutenzione ed assistenza Full Risk del Tomografo PET/TC Philips Ingenuity (con accessori) come da Verbale di deliberazione del Commissario Straordinario dell'ARNAS Garibaldi N. 50 del giorno 04/10/2018 (che si allega), si richiede il rinnovo dello stesso a far data dalla scadenza prevista.

Si rappresenta che il suddetto contratto risulta indispensabile al fine di assicurare il corretto funzionamento e manutenzione dell'apparecchiatura come previsto nei manuali di Qualità al fine di garantire la continuità assistenziale.

Nel periodo trascorso l'assistenza erogata dalla Ditta Philips è stata sempre accurata e puntuale ed ha assicurato la continuità diagnostica sia con gli interventi programmati da calendario che con il rapido intervento in caso di guasti imprevisti e sostituzione di parti elettroniche.

Cordialmente

Catania 19.06.2019

Maria Concetta Fornito
Direttore U.O.C. Medicina Nucleare

REGIONE SICILIANA A.R.N.A.S. "GARIBALDI" CATANIA SETTORE PROV. TO ED ECONOMATO
26 GIU. 2019
Prot. N° 3463
ARRIVO



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE "GARIBALDI" – CATANIA

Prot. _____ 5/SCA _____
Settore: Provveditorato ed Economato
TEL 095/7594851 FAX: 095/7594908

ARNAS Garibaldi

Prot. nr. 0010873 del 05/07/2019
Uscita

Spett.le Philips Healthcare S.p.A.

Viale Sarca, 235

20126 Milano

➔ garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it
luigi.pulini@philips.com

OGGETTO: RINNOVO CONTRATTO MANUTENZIONE TOMOGRAFO PET/TC INGENUITY DITTA PHILIPS

In considerazione della ormai prossima scadenza del contratto di manutenzione ed assistenza full risk del tomografo PET/TC INGENUITY PHILIPS (con accessori) fissata per il giorno 31.08.2019, si chiede a codesta spett.le Società il rinnovo biennale di detto contratto a far data dalla citata scadenza, come da verbale di deliberazione del Commissario Straordinario dell'ARNAS Garibaldi n. 50 del 04.10.2018.

Si chiede altresì di voler confermare le condizioni di contratto in essere, offrendo una proposta migliorativa non inferiore al 3% del canone annuo di € 122.000,00 oltre IVA.

In attesa di pronto cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

L'istruttore
Dott.ssa *Alessandra Scalia*

Il Dirigente Responsabile *ad interim*
del Settore Provveditorato ed Economato
Ing. *Salvatore Vitale*

PHILIPS

ARNAS GARIBALDI UFU4J3
PIAZZA DEL GESU' 5
95124 CATANIA

Numero offerta: AMAWX7RC_Rev1
Cliente: 94319755
Data: 05.07.2019

Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office
Fax +39 02 39837 070

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Luigi Pulini
Mail: luigi.pulini@philips.com
Tel: +39 335 7197760

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Cliente:

ARNAS GARIBALDI UFU4J3
PIAZZA DEL GESU' 5
95124 CATANIA

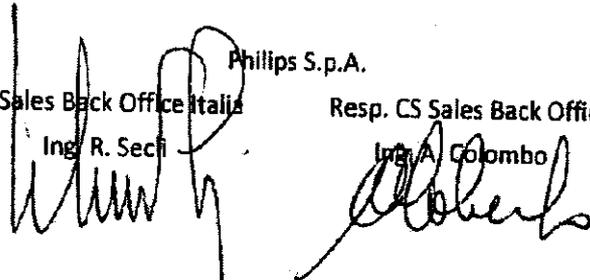
1. **Composizione del contratto:** La proposta di contratto è costituita dal presente documento, comprensivo dell' "Elenco apparecchiature", nonché dall'allegato "Condizioni generali di contratto per il servizio di manutenzione" versione DG181022 e, ove presente, dell'allegato "Integrazione alle condizioni particolari di contratto per il servizio di manutenzione" e dell'allegata "Documentazione per la sicurezza D.Lgs 81/08". Detti documenti costituiscono unica proposta organica ed inscindibile. In caso di contraddizione tra uno o più dei documenti sopraelencati, i medesimi prevarranno l'uno sull'altro secondo l'ordine sopra esposto.
2. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta quale meglio descritta al punto 1 che precede, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
3. **Validità dell'offerta fino al:** 03.10.2019
4. **Durata del contratto:** 01.09.2019 - 31.08.2020
5. **Totale canone di manutenzione:** € 352.868 (IVA esclusa)
6. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 352.868 (IVA esclusa)
7. **Fatturazione:** semestrale anticipata
8. **Pagamento:** 90 gg df
9. **Pagine contenute in questo documento:** 6

10. Note e/o ulteriori condizioni particolari:
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)

Riconfermiamo il canone dell'annualità precedente pari ad Euro 122.000,00 oltre Iva.

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Philips S.p.A.
Resp. Sales Back Office Italia Resp. CS Sales Back Office
Ing. R. Seci Ing. A. Colombo



Per approvazione espressa del precedente punto (ove presente) "Foro Competente", nonché degli articoli dell'allegato "Condizioni generali di contratto per il servizio di manutenzione": 3) Orario di lavoro. Reciproca disponibilità; 4) Parti di ricambio; 5) Esclusioni; 6) Licenza software; 7) Durata; 8) Rinnovo; 9) Limitazione di responsabilità; 10) Divieto di cessione del contratto; 11) Canone e inadempienza; 12) Interventi in via remota; 13) Richieste di intervento; 15) Documentazione degli interventi; 16) Anomalie di approvvigionamento e, ove presente, dell'allegato "Integrazione alle condizioni particolari di contratto per il servizio di manutenzione".

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
P.O. GARIBALDI - NESIMA MEDICINA NUC.	IT70837797 70837797	IntelliSpace IX/LX Workstations	Protection	01.09.2019	31.08.2020	€ 25.470	€ 25.470
P.O. GARIBALDI - NESIMA MEDICINA NUC.	IT70837796 70837796	Ingenuity TF	Protection	01.09.2019	31.08.2020	€ 327.398	€ 327.398
Totale canone:						€ 352.868	€ 352.868

Note:

Riconfermiamo il canone dell'annualità precedente pari ad Euro 122.000,00 oltre Iva.

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Configurazione
IT70837797	881030 - IntelliSpace IX/LX Workstations	700137	70837797

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Protection
Periodo contrattuale	01.09.2019 - 31.08.2020
Totale (IVA esclusa)	€ 25.470

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Licenze

Concurrent Users	Number of Concurrent Users
Dual Monitor Configuration WS	Number of Concurrent Users
ECTB PET WS	Number of Concurrent Users
IX HW	Number of Concurrent Users
NM NeuroQ WS	Number of Concurrent Users

Servizi

Supporto tecnico da remoto	Incluso
Gestione dei malfunzionamenti in base ai livelli di priorità	Inclusa
Tempo di risposta dei malfunzionamenti (priorità 1)	15 minuti
Tempo di risposta dei malfunzionamenti (priorità 2)	2 ore
Tempo di risposta dei malfunzionamenti (priorità 3)	4 ore
Tempo di risposta dei malfunzionamenti (priorità 4)	8 ore
Tempo di risposta dei malfunzionamenti (priorità 5)	1 giorno
Gestione della problematica	Inclusa
Adempimento delle richieste	Incluso
Servizio di connessione da remoto	Incluso
Orario di copertura per i servizi IT	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per la gestione di malfunzionamenti a priorità alta	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per i servizi software	Lun-ven 8.30-17.30
Diritto d'uso per accedere alle fix di emergenza, alle minor release ed agli aggiornamenti software	Incluso
Diritto d'uso per accedere alle successive major release	Incluso
Installazione da remoto delle minor release e delle fix di emergenza	Inclusa
Installazione da remoto delle major release	Esclusa

PHILIPS

Change Management - note di rilascio	Incluso
Manutenzione standard delle interfacce	Inclusa
Gestione dell'evento	Esclusa
Servizio HealthCheck del sistema	Escluso
Orario di copertura per i servizi hardware	Lun-ven 8.30-17.30
Tempo di risposta dei servizi hardware	Stesso giorno lavorativo
Manutenzione della piattaforma centrale	Esclusa
Aggiornamenti firmware	Esclusi
Rinnovo hardware	Escluso

PHILIPS

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Configurazione
IT70837796	882442 - Ingenuity TF	2088	70837796

Dettagli del contratto

Tipo di contratto	Protection
Periodo contrattuale	01.09.2019 - 31.08.2020
Totale (IVA esclusa)	€ 327.398
N° PM all'anno*	4

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Fotomoltiplicatori e cristalli	✓ Inclusi
Tubo CT Ingenuity	✓ Incluso

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni preventive	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla fabbrica)	Inclusi (Inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni preventive	Lun-ven 8.30-17.30
Prodotto terzo: sistema di archiviazione	Incluso
Prodotto terzo: iniettore	Incluso
Prodotto terzo: laser	Incluso
Prodotto terzo: UPS	Incluso

PHILIPS

Arnas Garibaldi

Prot. nr. 0011076 del 10/07/2019

Entrata

1000000000 (Scalia)
YH
Dot. Scalia

11.07.2019

REGIONE SICILIANA A.R.N.A.S. "GARIBALDI" CATANIA SETTORE PROVITO ED ECONOMATO
11 LUG. 2019
Prot. N°3698.....
ARRIVO

Spett.le
ARNAS Garibaldi
P.zza del Gesù, 5
95124 Catania

Prou
A

Rif. pln095a19

Data: 08 luglio 2019

Oggetto: Servizio di Manutenzione

Vostro Prot.0010873 del 05 luglio 2019

Nostra offerta AMAWX7RC_1 del 05 luglio 2019

Con riferimento a quanto in oggetto vi comuniciamo che, in caso di ordinativo biennale, il canone annuo viene migliorato da Euro 122.000,00 oltre Iva ad Euro 118.340,00 oltre Iva, per complessivi Euro 236.680,00 oltre Iva nel biennio dal 01 settembre 2019 al 31 agosto 2021.

In attesa di vostro riscontro cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Resp. Sales Back Office Italia

Ing. R. Seclì

Resp. CS Sales Back Office

Ing. A. Colombo

Per ogni necessità relativa alla presente contattare il Sig. L. Pulini al 335 7197760.
Per comunicazioni amministrative: Sales Back Office Fax 02 39837070.

pln095a19 - Pag. n. 1 di 1

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Documenti di riferimento:
Condizioni particolari di contratto per il servizio di manutenzione
Elenco apparecchiature del contratto per il servizio di manutenzione

Indice		
Argomento	Apparecchiatura	Pagina
Condizioni generali di contratto	Tutte	2
Servizi in via remota tramite network	Ove applicabile	6
Condizioni integrative		
Condizioni integrative coperture vetri (opzionale)	Radiologia – Cardiovascolare – TAC	7
Condizioni integrative coperture wireless portable detector (opzionale)	Radiologia	7
Condizioni integrative coperture MR (opzionale)	Risonanza Magnetica	7
Condizioni integrative sistemi di monitoraggio (opzionale)	Sistemi di monitoraggio	8
Condizioni integrative sistemi informativi clinici e workstations trattamento immagini	Sistemi informativi clinici e workstations trattamento immagini	8

Versione Riferimento: DG181022.doc
Valida per tutte le offerte recanti il Riferimento di cui sopra

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Philips S.p.A. (di seguito per brevità "Philips"), avvalendosi della propria organizzazione, attrezzature e di personale tecnico specializzato, nonché qualora necessario, si impegna ad espletare nel pieno rispetto delle normative vigenti, e limitatamente al territorio della Repubblica Italiana un servizio di supporto tecnico, come di seguito indicato, sui dispositivi specificati nell'offerta. Sono comunque fatte salve diverse condizioni esplicitamente specificate o per singola configurazione nell'Elenco Apparecchiature allegato all'offerta o al punto "Note e/o ulteriori condizioni particolari" delle condizioni particolari di contratto.

1) Manutenzione programmata

Gli interventi avranno carattere periodico sulla base delle esigenze tecniche di ciascuna apparecchiatura. Il numero di interventi di manutenzione programmata viene definito dalla fabbrica e potrà subire modifiche ove indicato dalla fabbrica stessa; il tal caso ne verrà data immediata comunicazione al cliente. Il numero indicato nell'allegato Elenco Apparecchiature si riferisce esclusivamente ai sistemi Philips; per eventuali apparecchiature di altri produttori incluse nel contratto vale in numero di manutenzioni preventive indicate dal costruttore. Nel corso degli interventi verranno eseguite le operazioni di verifica e le misure di sicurezza elettrica contemplate dalle check lists rilasciate dalla fabbrica. Alle apparecchiature saranno inoltre apportate le modifiche software e hardware di volta in volta consigliate dalla fabbrica, ferme restando le caratteristiche basilari del prodotto originario. La pianificazione degli interventi sarà preventivamente concordata e gli stessi, ove possibile, potranno essere eseguiti anche in via remota, come previsto dall'art. 12 che segue. Qualora si rendesse necessario un intervento di manutenzione correttiva in prossimità della data pianificata per un intervento annuale di manutenzione preventiva, gli interventi stessi saranno accorpati. Nessun addebito potrà essere mosso nei confronti di Philips in caso di mancata esecuzione di interventi di manutenzione programmata causata da irreperibilità o indisponibilità apparecchiatura al momento dell'intervento stesso, o da stipula del contratto avvenuta in data successiva a quella prevista per l'intervento. Ove specificamente previsto nell'Elenco Apparecchiature allegato all'offerta, le attività di manutenzione di opere ed impianti funzionali alle apparecchiature verranno preferibilmente affidate alle imprese realizzatrici delle medesime opere ed impianti.

2) Manutenzione correttiva su chiamata

Per la durata del contratto di manutenzione, su segnalazione da parte del Cliente Philips effettuerà gli interventi (in numero illimitato, e presso i locali ospitanti le apparecchiature oppure tramite temporaneo ricovero delle stesse, o loro parti, presso altro luogo, o ancora mediante connessione remota) necessari ad eliminare eventuali guasti o inconvenienti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchio, onde ripristinare l'efficienza al livello delle condizioni iniziali del presente contratto. Eventuali garanzie di intervallo massimo tra chiamata e inizio intervento, e/o percentuale minima d'utilizzo apparecchiatura (uptime), sono riportate nell'Elenco Apparecchiature allegato all'offerta. Ove non specificato, l'intervallo massimo tra chiamata e inizio intervento è di 2 giorni lavorativi.

3) Orario di lavoro. Reciproca disponibilità

Disponibilità dei servizi: Lunedì-Venerdì (con esclusione delle festività) dalle 8.30 alle 17.30, salvo diverse condizioni esplicitamente specificate nelle condizioni particolari di contratto. Gli interventi saranno effettuati durante il normale orario di lavoro. Philips è comunque disponibile a valutare di volta in volta su specifica richiesta, diverse esigenze di orario di intervento. La responsabilità del coordinamento delle attività di manutenzione è a carico del reparto presso cui le apparecchiature sono installate. Al personale tecnico Philips deve essere garantito nei suddetti orari il libero accesso ai locali ospitanti le apparecchiature in condizioni di assenza di ogni e qualsiasi altra persona non specificatamente autorizzata da Philips. Resta inteso che gli interventi potranno venire eseguiti al sussistere di tutti i presupposti di sicurezza, per i quali il reparto è responsabile della relativa verifica e coordinamento.

A tal fine dovranno essere garantite: la completa ed esclusiva disponibilità delle apparecchiature; le condizioni di pulizia e disinfezione/decontaminazione sia delle apparecchiature (e ciò anche nel caso di spedizione delle stesse presso altro luogo) sia dei locali che le ospitano; la possibilità di utilizzo del servizio telefonico; su richiesta di Philips, la disponibilità sul luogo dell'intervento di opportuno trabattello.

4) Parti di ricambio

Si intende inclusa nel canone la fornitura di parti di ricambio originali (nuove o ricondizionate), che nel corso degli interventi risultasse necessario sostituire. Dette parti sostituite diverranno proprietà della Philips che provvederà a ritirarle.

Se non espressamente indicato in offerta, si intendono escluse le seguenti parti strategiche (ove presenti):

Tubi Radiogeni, Tubi Fotomoltiplicatori, Rivelatori, Wireless Portable Detector, Intensificatori di Immagini, Cristalli, Bobine, Sonde standard, speciali e transesofagee ("Parti Strategiche").

Inoltre, sono esclusi i seguenti materiali (ove presenti) ed i relativi oneri di sostituzione:

- ◆ Per apparecchiature Radiologiche: Tetrodi, Griglie, Cassette e Collimatori.
- ◆ Per apparecchiature PCR: Image plates e cassette.
- ◆ Per apparecchiature Risonanza Magnetica: Fornitura gas criogeni, Costi derivanti da guasto al magnete o da quench, ed altresì, ogni altro onere relativo ad opere murarie e/o di abbattimento e ripristino a seguito degli interventi sul Magnete e/o quench.
- ◆ Per apparecchiature Medicina Nucleare: Collimatori, Fornitura di materiali e sorgenti radioattive (restano comunque comprese le eventuali sorgenti di bario e cesio se già previste contestualmente nella fornitura base degli impianti).
- ◆ Per apparecchiature Monitoraggio: Trasduttori.
- ◆ Per apparecchiature Sistemi di Anestesia: Maschere, Circuiti, Filtri paziente, Bombole Gas, Batterie e Accumulatori, Kit manutenzione aggiuntiva secondo e quarto anno.
- ◆ Per apparecchiature Respiratori Polmonari: Maschere, Circuiti, Filtri paziente, Bombole Gas, Batterie e Accumulatori, Kit manutenzione aggiuntiva 12.500 ore.
- ◆ Per tutte le apparecchiature: Tutte le periferiche (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, stampanti di ogni tipo e particolarmente quelle laser ed a sublimazione, DVD Recorder, lettori vari, ecc.); restano comunque comprese quelle integrate nelle stesse apparecchiature.

Salvo che non sia diversamente previsto nell'offerta o nelle condizioni particolari di contratto, sono esclusi tutti i materiali di consumo quali, a titolo esemplificativo: Nastri e dischi magnetici o ottici, ruote, batterie ed accumulatori, elettrodi e relativi cavi di connessione, piani di supporto paziente, accessori di fissaggio e posizionamento paziente, materassini per posizionamento paziente.

In deroga a parte delle esclusioni suddette, si riterranno incluse le parti specificatamente menzionate nella Composizione Impianto di cui all'allegato Elenco Apparecchiature.

Philips si riserva il diritto di fornire a mezzo spedizione eventuali parti di ricambio che possono essere facilmente sostituite dall'utilizzatore. In tal caso, la spedizione della parte da sostituire e il ritiro della parte sostituita sono a carico di Philips, mentre il montaggio è a cura del Cliente.

Philips si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di adottare caso per caso la modalità "exchange" che consiste nella sostituzione dell'apparecchiatura (o sottinsieme della stessa) con altra dello stesso modello, sia essa nuova o equivalente. In questi casi varia il numero di serie (matricola) della stessa.

5) Esclusioni

Sono escluse dall'oggetto del presente contratto, ove applicabili, le seguenti prestazioni:

- ◆ Interventi derivanti dal non corretto o improprio uso o conduzione delle apparecchiature.
- ◆ Interventi sulle sonde transesofagee causati dal mancato utilizzo dell'apposito paramors.
- ◆ Interventi su sistemi o parti di sistemi con numero di serie reso illeggibile.
- ◆ Interventi causati da eventi accidentali, urto, dolo, incuria.
- ◆ Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro.
- ◆ Modifiche dello stato originale del prodotto (salvo quelle consigliate dalla fabbrica) ed adeguamenti a Norme diverse da quelle vigenti alla data del primo Collaudo.
- ◆ Interventi per danni causati da incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario.
- ◆ Ad eccezione dei device mobili, interventi che si rendano necessari a causa di: condizioni ambientali diverse da quelle prescritte dal Costruttore; uso di accessori o materiali di consumo impropri e non autorizzati da Philips; trasferimento delle apparecchiature in luoghi diversi da quelli di installazione, che non siano stati eseguiti o autorizzati da Philips.
- ◆ Oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi.
- ◆ Ogni intervento su accessori, apparecchiature, impianti o parti a corredo non recanti il marchio Philips o altri marchi utilizzati da Philips nel settore medicale (anche se a suo tempo da essa forniti), se non specificatamente menzionati nella Composizione impianto dell'allegato Elenco Apparecchiature.
- ◆ Interventi per danni causati da perdite e/o infiltrazioni di liquidi, compresi i mezzi di contrasto, anche dovute al riutilizzo di dispositivi monouso.
- ◆ Interventi per danni causati da scorretta sterilizzazione. In questo caso la causa del guasto potrebbe essere rilevata anche successivamente alla riparazione e potrebbe comportare l'addebito a posteriori della riparazione effettuata.
- ◆ Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle condizioni particolari o nella presente.
- ◆ Eventuali ulteriori esclusioni possono essere contenute nelle condizioni integrative per l'estensione della copertura di talune prestazioni su specifiche tipologie di apparecchiature.
- ◆ Eventuali attività di configurazione di un sistema Philips finalizzata all'interfacciamento con sistemi informativi ospedalieri prodotti da terze parti.
- ◆ Per gli impianti risonanza magnetica, nell'assistenza ai rabbocchi dei criogeni (ove la fornitura degli stessi non sia compresa nel contratto) sono inoltre esclusi: qualsiasi garanzia sul rendimento del rabbocco, la manipolazione e movimentazione gas criogeni e loro contenitori nonché la disponibilità della attrezzatura occorrente (canna di trasferimento, elio gas e relative parti per pressurizzazione del dewar, ecc.); resta quindi inteso che il personale incaricato da Philips si limiterà ad assistere alle operazioni con il solo scopo di intervenire, se necessario, per mantenere o ripristinare il corretto funzionamento del sistema.

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. Philips si riserva, in mancanza del suddetto accordo, il diritto di recedere dal contratto. Qualsiasi supporto per gli adempimenti di cui all'art. 8, comma 2, del Decreto Legislativo 26 maggio 2000 n. 187, o di cui al D.P.R. 8 agosto 1994 n. 542 relativo alle apparecchiature diagnostiche a risonanza magnetica, è da intendersi escluso dalle coperture del contratto. Ogni eventuale collaborazione con gli Enti preposti potrà essere oggetto di definizione a parte.

Inoltre, il corrispettivo del contratto di manutenzione non include in nessun caso eventuali attività di ripristino delle apparecchiature

derivante da manomissione o comunque non conformità rispetto alle specifiche del produttore (ad esempio, a fronte dell'utilizzo di parti di ricambio non originali da parte di un precedente manutentore). Philips darà comunicazione scritta al Cliente di qualsiasi manomissione dell'apparecchiatura, che abbia rilevato in occasione di un intervento di manutenzione eseguito ai sensi del contratto, ivi incluse eventuali manomissioni che, a giudizio del fabbricante dell'apparecchiatura, possano avere comportato la perdita della certificazione di conformità CE. Tale comunicazione conterrà un preventivo per l'intervento necessario al ripristino del hardware o software manomesso ed il relativo costo. Qualora il Cliente non accetti per iscritto il preventivo entro 7 (sette) giorni dal ricevimento dello stesso, Philips avrà facoltà di rimuovere dal contratto le apparecchiature non conformi dall'oggetto del contratto di manutenzione ed il relativo canone sarà ridotto pro rata.

Qualora la manomissione consista nell'attivazione di software mediante utilizzo di credenziali non ottenute da Philips in base ad un regolare contratto di licenza, ed il Cliente non accetti il preventivo per l'acquisto delle licenze mancanti entro il termine di cui sopra, Philips avrà facoltà di procedere direttamente alla rimozione del software non regolare, salva in ogni caso ogni ulteriore tutela di legge.

6) Licenza software

I software per computer forniti da Philips a corredo delle apparecchiature, per le quali viene ora formulata la presente offerta, sono stati messi a disposizione dell'acquirente delle apparecchiature stesse a titolo di licenza d'uso non trasferibile e non esclusiva.

Il cliente si impegna a non riprodurre, modificare, e adattare il software.

Tali programmi pertanto possono essere impiegati esclusivamente per l'utilizzo delle apparecchiature oggetto dell'offerta, ferma restando la piena ed esclusiva titolarità sugli stessi in capo a Philips nel rispetto della legislazione nazionale (L. 633 del 1941 come integrata dalla L. 518 del 1992 introduttiva della Direttiva 91/250/CE).

Al rapporto di licenza d'uso sul software si applicano i termini e le condizioni concordate all'atto della vendita delle apparecchiature.

La disciplina di cui sopra si applica anche ai software per computer che verranno messi a disposizione durante la prestazione del servizio di supporto tecnico quali, a titolo esemplificativo, i correttivi o aggiornamenti software come previsti nella sezione "Condizioni integrative per sistemi informatici clinici" che segue.

7) Durata

La durata del contratto è quella indicata per ciascuna configurazione nell'Elenco Apparecchiature allegato all'offerta.

Il Cliente dà espressamente atto che qualora il produttore dichiari che le apparecchiature hanno raggiunto il fine vita ("End Of Life") Philips ne darà comunicazione al Cliente con preavviso minimo di 18 mesi e il servizio di assistenza potrà proseguire sino a scadenza del contratto esclusivamente in modalità "best effort", ovvero nei limiti della disponibilità o reperibilità delle parti di ricambio necessarie alla riparazione, senza garanzie in termini di uptime, tempi di risposta e tempi di risoluzione, nonché nei limiti della disponibilità di personale tecnico adeguatamente formato per intervenire sulle specifiche apparecchiature.

Qualora invece si verificasse l'impossibilità della riparazione, Philips avrà facoltà di recedere anticipatamente dal contratto mediante comunicazione scritta al Cliente e con conseguente riduzione pro rata del canone stabilito.

Il Cliente dà atto inoltre che il produttore delle apparecchiature ha facoltà di cessare in via definitiva il supporto tecnico del prodotto ("End of Support"). In tale ipotesi Philips provvederà a comunicare al Cliente con preavviso minimo di 18 mesi il raggiungimento della data di End of Support, precisandosi che in tale data il contratto di manutenzione cesserà automaticamente in relazione alle apparecchiature coinvolte con conseguente riduzione pro rata del canone stabilito.

In caso di risoluzione anticipata del contratto da parte del Cliente, per cause non dovute alla responsabilità di Philips, con riferimento ad una o più apparecchiature di cui all' "Elenco apparecchiature", sarà onere del Cliente dare comunicazione scritta a Philips a mezzo lettera

PHILIPS

raccomandata o equivalente, con preavviso di almeno 90 giorni. Il rapporto cesserà in ogni caso l'ultimo giorno del mese solare di scadenza del preavviso. In caso di risoluzione anticipata da parte del Cliente, oltre al compenso maturato fino alla data di cessazione del rapporto, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo pari al 50% del corrispettivo che sarebbe maturato nel periodo intercorrente tra la data di anticipata cessazione del rapporto e la data di naturale scadenza del medesimo. Detto importo viene stabilito dalle parti a norma dell'art. 1373 terzo comma del codice civile quale indennizzo per le spese sostenute ed il mancato guadagno a norma dell'art. 1671 del codice civile.

8) Rinnovo

Alla data della scadenza il contratto s'intende senz'altro cessato. Philips si riserva di sottoporre al Cliente proposta di rinnovo per il periodo successivo.

9) Limitazione di responsabilità

Salvo casi di dolo o colpa grave, Philips non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi titolo o causa inerente o connessa col presente contratto o alla sua esecuzione per un ammontare cumulativamente eccedente per ciascun anno l'importo del canone pattuito per l'anno stesso o per il minor periodo di validità del contratto eventualmente stabilito.

La limitazione di cui sopra, si estende al fatto del personale di Philips e dei soggetti che verranno comunque incaricati da Philips per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, ed attiene, a titolo esemplificativo, a danni derivanti al Cliente da inadempimento del contratto e della garanzia, compreso il lucro cessante per danni specifici, indiretti, incidentali o consequenziali, relativi alla perdita di dati, perdita di profitti derivanti dal mancato utilizzo delle apparecchiature, perdita di opportunità commerciali, anche conseguenti a negligenza del personale, il tutto con esclusione dei casi di dolo o colpa grave.

Quanto sopra esaurisce ogni e qualsiasi garanzia prestata da Philips in relazione alle attività qui previste.

10) Divieto di cessione del contratto

È fatto assoluto divieto al Cliente di cedere, a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, il presente contratto, a pena di nullità della cessione stessa. Stante l'intuitus personae con cui Philips individua i propri clienti, in nessun caso il contratto potrà essere ceduto anche nell'ambito di operazioni societarie.

In caso di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al comma precedente, Philips, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto.

11) Canone e inadempienza

Il canone periodico è calcolato in base al numero di giorni solari coperti dal contratto per ciascun componente, fino alla data di scadenza specificata per la relativa configurazione. Il pagamento del canone avverrà secondo le modalità specificate in offerta.

In caso di mancato pagamento nei termini indicati, Philips si riserva il diritto di non più fornire le prestazioni di cui al contratto medesimo, fermi restando gli altri rimedi previsti dalla legge, e ferma restando la disponibilità ad effettuare, alle tariffe e secondo i termini di volta in volta in vigore, quelle prestazioni che dovessero venire richieste specificatamente e per le quali dovessero venire fornite adeguate garanzie di pagamento.

In caso di contratto pluriennale, e comunque in caso di proroghe o rinnovi contrattuali, il canone annuo di manutenzione sarà aggiornato annualmente, a partire dalla seconda annualità contrattuale, in misura pari alla variazione, accertata dall'Istat, dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati verificatasi nell'anno precedente.

12) Interventi in via remota

Philips mette a disposizione del Cliente, nell'ambito del contratto, il proprio Remote Support Center (RSC) che effettua un servizio con personale specializzato di supporto e analisi tecnica sia telefonicamente che, ove sia stato possibile il collegamento dell'impianto, tramite network (Remote Service Network) che prevede l'utilizzo della rete dati del Cliente, secondo le modalità meglio indicate

alla successiva sezione "Requisiti e modalità operative per lo svolgimento dei servizi di supporto ed analisi tecnica in via remota tramite network").

Philips si impegna a non utilizzare la rete dati del Cliente per ragioni che non siano strettamente attinenti all'esecuzione dei servizi di supporto ed analisi tecnica effettuati in via remota o comunque diverse da quelle qui previste.

Il Cliente riconosce che le applicazioni software ed i beni forniti o resi disponibili da Philips al Cliente che consentano di eseguire interventi in via remota, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Philips.

Ciascuna parte sarà tenuta, anche successivamente alla cessazione del rapporto, a mantenere riservati tutti gli altri dati ed informazioni resi noti durante l'espletamento dei servizi di supporto ed analisi tecnica effettuati in via remota che non siano già di pubblico dominio.

13) Richieste di intervento

Le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente durante il normale orario di lavoro (come specificato in offerta), via fax o via e-mail.

Philips mette a disposizione del Cliente, nell'ambito del contratto, il proprio Remote Support Center (RSC) che effettua un servizio di supporto e analisi tecnica sia telefonicamente che tramite network con personale particolarmente specializzato. In considerazione della specifica tecnologia che rende oggi possibile effettuare il servizio RSC con risultati di particolare efficacia e spesso risolutivi, l'inizio dell'analisi da parte del ns specialista RSC della chiamata del Cliente sarà considerato a tutti gli effetti come inizio dell'intervento richiesto.

14) Strumenti e Service tools

Nel corso degli interventi, il personale tecnico di Philips utilizzerà all'occorrenza software, documentazione, strumenti, hardware, kit, (di seguito chiamati service tools) di proprietà.

Nel caso di interventi che si protraggano per più giorni, detti strumenti potranno essere lasciati presso il Cliente, per agevolare le operazioni; il Cliente dovrà in tal caso mettere a disposizione del personale tecnico Philips, in prossimità delle apparecchiature oggetto dei servizi di manutenzione, locali di dimensioni adeguate e dotati di sistemi di chiusura, utilizzabili per la custodia dei service tools occorrenti ed eventualmente depositati dallo stesso personale di Philips.

La presenza di tali service tools nel sito del cliente non attribuirà alcun diritto, titolo o licenza d'uso sui medesimi; il cliente si impegna ad adoperarsi al fine di evitare danni, furti e/o smarrimenti dei service tools.

15) Documentazione degli interventi (fogli di lavoro)

Al fine della formazione e conservazione delle informazioni relative alle prestazioni da eseguirsi nell'ambito del contratto, le Parti concordano che l'avvenuta effettuazione da parte di Philips degli interventi di manutenzione di cui ai precedenti punti 1) e 2) eseguiti presso i locali ospitanti le apparecchiature, potrà essere certificata, per ogni effetto contrattuale e di legge, secondo le modalità di seguito riportate.

Al termine di ciascun intervento di manutenzione il personale tecnico di Philips iscriverà i dati relativi alla prestazione effettuata - tra i quali a titolo esemplificativo rientrano la data, la tipologia di guasto, le prestazioni effettuate, le parti sostituite, la durata dell'intervento ed eventuali annotazioni - su apposito supporto che a propria insindacabile scelta potrà essere cartaceo (di seguito "Documento Cartaceo") o informatico (di seguito "Documento Elettronico"), e ne darà visione al personale incaricato del Cliente.

Quest'ultimo, verificata la corrispondenza dei dati inseriti, procederà all'approvazione del Documento Cartaceo o del Documento Elettronico mediante sottoscrizione a mezzo firma autografa sul Documento Cartaceo o a mezzo firma digitale sul Documento Elettronico. Il personale tecnico di Philips provvederà contestualmente a rilasciare copia su carta del documento elettronico al personale incaricato del Cliente, oppure provvederà ad inoltrare il documento per posta elettronica.

Resta inteso che ciascun Documento Cartaceo o Documento Elettronico ha efficacia probatoria tra le Parti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2720 c.c..

16) Anomalie di approvvigionamento

Philips, in caso di variazioni in aumento anormale (pari o superiori al 5% in un arco temporale di 12 mesi) del costo di beni compresi nel servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i gas criogeni), si impegna ad informare il Cliente dell'avvenuta variazione ed a proporre, di conseguenza, la necessaria revisione del canone concordato. Nel caso in cui le Parti non riuscissero ad accordarsi sulla variazione da apportare, Philips si riserva di interrompere la parte di servizio di che trattasi, previa comunicazione con anticipo di almeno 30 giorni. In tale circostanza Philips provvederà a comunicare la conseguente variazione in diminuzione del canone.

17) Interventi di terzi e subappalto

Philips si riserva di avvalersi di terzi per la esecuzione di prestazioni in subappalto, nel rispetto delle normative vigenti. In particolare, fin d'ora indichiamo qui di seguito i servizi e le forniture o porzioni di servizi e forniture che ci riserviamo di subappaltare, previo esperimento della procedura autorizzativa all'uso prevista dalla legge:

- verifiche di sicurezza;
- prestazioni di garanzia tecnica di buon funzionamento di apparecchiature non marcate Philips eventualmente ricomprese nell'Elenco apparecchiature allegato all'offerta;
- prestazioni di garanzia e manutenzione eventualmente previste con riferimento a impianti, manufatti ed opere edili accessorie alle apparecchiature;
- eventuali ulteriori servizi o forniture necessari per fronteggiare eventi non prevedibili che dovessero manifestarsi nel corso dell'esecuzione del contratto.

Qualora il contratto di manutenzione sia stato stipulato con un ente pubblico, Philips utilizzerà il subappalto in conformità ed alle condizioni previste dall'art. 105 del decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50. Il Cliente dà atto che, in caso di diniego dell'autorizzazione al subappalto, Philips potrebbe non essere in grado di adempiere correttamente alle obbligazioni assunte con il contratto di manutenzione.

18) Tracciabilità dei flussi finanziari

Qualora il contratto di manutenzione sia stato stipulato con un ente pubblico, Philips si impegna ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136. Pertanto Philips, ai sensi del medesimo art. 3 della legge 136/2010, utilizzerà per tutte le proprie transazioni relative al presente contratto, ad eccezione di quanto disposto dal comma 3 dello stesso articolo, conti correnti bancari dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

19) Sicurezza e qualità del servizio

Philips ottempera alla vigente normativa in materia di sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08) e si impegna a mantenere tale conformità per l'intera durata del contratto. Philips dispone, pertanto, di un Servizio di Prevenzione e Protezione, ha nominato un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) nonché un Medico Competente, che provvede a definire e a dare attuazione al Piano di sorveglianza sanitaria del personale, ed un Esperto Qualificato per le radiazioni ionizzanti, operante ai sensi dei Decreti Legislativi 230/1995 e s.m.i. Philips ha inoltre predisposto la seguente documentazione:

- il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), ai sensi dell'articolo 28 Decreto Legislativo citato, completo del programma delle misure di prevenzione e protezione in vigore o da attuare.
- il Documento per la Sicurezza che, in ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 26 del Decreto Legislativo citato, ha l'obiettivo di tutelare la Sicurezza e la Salute sul lavoro del Personale del Cliente, del Personale Philips S.p.A., nonché di eventuali Terzi presenti.

Philips dichiara che il personale adibito all'esecuzione del Servizio è stato informato, formato ed addestrato ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/2008, ed è dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti dalle norme di legge ed utilizza attrezzature e strumenti periodicamente controllati e conformi alle norme di sicurezza nazionali ed internazionali.

Ove il Cliente adotti regolamenti interni che, in relazione alle aree in cui il Servizio deve essere reso, prevedano l'impiego di specifiche protezioni a tutela di soggetti esterni alla struttura sanitaria, dovrà mettere tali dispositivi a disposizione del personale Philips adibito agli interventi di manutenzione.

Il Cliente sarà tenuto a fornire a Philips tutte le informazioni utili per consentire una completa valutazione dei rischi relativi all'ambiente di lavoro ove il Servizio dovrà essere effettuato, onde integrarli con quelli specifici dell'attività manutentiva e poter predisporre idonee misure di prevenzione. In particolare, il Cliente dovrà comunicare per iscritto quanto segue:

- i rischi specifici esistenti nell'ambiente di lavoro (o in prossimità dello stesso) in cui il personale Philips è destinato ad operare;
- le previste misure di prevenzione e protezione (sia in condizioni normali sia di emergenza), nell'ambiente di lavoro (o in prossimità dello stesso), in relazione ai rischi propri dell'attività del Cliente;
- il ruolo ed il nominativo della/e persona/e a cui il personale Philips potrà fare costante riferimento durante gli interventi, nonché il nominativo del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione del Cliente;
- l'eventuale compresenza, nell'ambiente di lavoro (o in prossimità dello stesso), di personale del Cliente o di soggetti terzi (personale di imprese esterne, visitatori, pazienti).

In adempimento al disposto dell'art. 26 comma 3 del Decreto Legislativo citato, ove ne sussistano le circostanze, sarà onere del Cliente elaborare un documento di valutazione dei rischi che indichi le misure adottate per eliminare o ridurre i rischi da interferenze (DULVRI).

Philips non assume alcuna responsabilità per il caso di eventi dannosi causati dalla mancata o inadeguata segnalazione da parte del Cliente dei rischi specifici attinenti ai luoghi e/o le circostanze in cui il Servizio deve essere reso.

Philips è inoltre dotata di un proprio Sistema di Qualità, certificato ed ispezionato da Enti internazionali accreditati, conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2008 per i Sistemi di gestione Qualità generali, nonché a quelli della norma specifica per i dispositivi medici (ISO 13485:2003).

20) Protezione dei dati personali

Philips ottempera alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) e si impegna a mantenere tale conformità per l'intera durata del contratto.

In considerazione del fatto che l'esecuzione del Servizio comporta incidentalmente la possibilità del personale Philips di accedere a dati personali, ivi inclusi i dati sensibili e sanitari di pazienti, di cui il Cliente è titolare del trattamento, il Cliente dovrà provvedere alla nomina di Philips quale responsabile del trattamento nei limiti delle prestazioni contrattualmente assunte con il contratto di servizio.

21) Esclusività

Philips S.p.A. è il distributore esclusivo per l'Italia della casa madre Philips Nederland B.V. (Veenpluis 6 - 5684 PC Best - The Netherlands) per l'importazione, la commercializzazione e la distribuzione di prodotti e servizi su apparecchiature elettromedicali ad alta tecnologia.

Con particolare riferimento al Servizio di Assistenza Tecnica e al fine di garantire la conduzione degli impianti in termini di massima sicurezza, Philips S.p.A. gestisce la fornitura sia delle parti di ricambio sia del servizio secondo elevati standard di qualità, utilizzando esclusivamente parti originali e beneficiando del miglior e più aggiornato know how specifico del produttore delle apparecchiature. In particolare, il personale addetto agli interventi viene periodicamente sottoposto a informazione, formazione, addestramento e continuo aggiornamento presso gli appositi centri di riferimento della casa madre Philips.

Philips S.p.A. garantisce che gli interventi tecnici verranno effettuati mantenendo le caratteristiche originarie di conformità delle apparecchiature ai sensi del D. Lgs. 46/97 e ss.mm in applicazione alla Direttiva 93/42/CEE concernente i dispositivi medici, nonché la piena sicurezza delle apparecchiature in adempimento degli obblighi manutentivi previsti dalla normativa vigente in tema di attrezzature di lavoro ed in particolare del D. Lgs. 81/2008, artt. 69 e seguenti.

REQUISITI E MODALITÀ OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO ED ANALISI TECNICA IN VIA REMOTA TRAMITE NETWORK

1) Accesso alla rete del Cliente

Per consentire lo svolgimento dei servizi di supporto ed analisi tecnica in via remota tramite network (di seguito definite "Attività via RSN"), il Cliente dovrà garantire a Philips l'accesso ad alcune parti selezionate della propria rete di computer (di seguito definita la "Rete").

Il Cliente dovrà supportare il personale Philips a recuperare gli indirizzi di rete (di seguito definiti "Indirizzi di Rete") per collegare le apparecchiature alla Rete.

Il Cliente dovrà in particolare comunicare a Philips la modalità di connessione prescelta tra quelle di seguito riportate, e dei relativi parametri tecnici:

- a) Installazione del router fornito da Philips su connessione Broadband o ADSL, con possibilità di posizionamento:
 - DMZ (Demilitarized Zone);
 - davanti al Firewall del Cliente;
 - in parallelo al Firewall del Cliente.
- b) Utilizzo del router del Cliente per tunnel VPN IPsec (shared key only) per connessione al Data Center Philips.

Qualora fossero variati gli Indirizzi di Rete, il Cliente dovrà darne notizia al Customer Care Center di Philips con un preavviso minimo di 10 giorni.

Resta inteso che le Attività via RSN verranno garantite sulle apparecchiature oggetto di contratto collegate alla Rete.

Il Cliente prende atto che la comunicazione tra il Remote Support Center (RSC) di Philips, come definito al precedente art. 12, e la Rete del Cliente avviene tramite l'utilizzo di una comune infrastruttura internet.

Il trattamento dei dati personali occorrente per le attività via RSN viene da Philips effettuato quale incaricato del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, come meglio indicato alla successiva sezione "Protezione dei dati personali".

Nel caso in cui una delle parti trasmetta o riceva elettronicamente dall'altra parte messaggi o documenti tramite la Rete (collettivamente definiti "Dati") relativi all'attività via RSN, tali Dati saranno soggetti ai termini e alle condizioni che di seguito vengono definiti.

2) Hardware dedicato

Per poter svolgere le attività via RSN, è necessario l'impiego di un router di Rete (di seguito definito "Router") che, ove non già messo a disposizione da parte Cliente, verrà fornito ed installato da Philips e dovrà essere conservato presso i locali del Cliente.

In tale ultimo caso: il Router verrà messo a disposizione gratuitamente e rimarrà pertanto di proprietà di Philips per tutta la durata del contratto; il Cliente dovrà garantire un'ubicazione sicura dove posizionare e conservare il Router e dovrà consentire a Philips, al termine del contratto, il ritiro; le attività e le spese di manutenzione del Router saranno interamente a carico di Philips.

Dietro richiesta di Philips, il Cliente consentirà a Philips, o a soggetti che verranno da essa incaricati, di accedere ai locali dove è posizionato il Router e di consentire le attività di manutenzione. Il Cliente in ogni caso sorveglierà e regolerà gli ingressi secondo le modalità adottate. Il Cliente si adopererà con i mezzi necessari e sotto la propria responsabilità a proteggere il Router e/o i Dati da danni o perdite e ad impedire qualsiasi accesso al Router e/o ai Dati da parte di soggetti non autorizzati diversi dal personale di Philips o da quest'ultima incaricati. Il Cliente concorda inoltre di informare con la massima sollecitudine Philips di eventuali fatti od eventi di cui sia venuto a conoscenza che possano compromettere il corretto funzionamento del Router.

4) Disponibilità della Rete

Il Cliente si adopererà per garantire senza interruzioni a Philips l'accesso alla Rete in modo che possa svolgere le Attività via RSN. La disponibilità dell'accesso alla Rete ed il suo funzionamento sono condizioni necessarie per consentire l'espletamento delle Attività via RSN. In caso contrario il mancato adempimento di Philips alle Attività non potrà essere ritenuto una violazione del contratto ad essa imputabile. Qualora il Cliente non consenta l'accesso remoto, Philips non potrà garantire, tra gli altri, i tempi di risposta, di risoluzione e di up time previsti dal contratto.

5) Standard di sicurezza

La trasmissione dei Dati via RSN aderisce agli standard internazionali di sicurezza che di seguito vengono riportati:

- normative HIPAA/NEMA/COCIR/JIRA;
- accesso sicuro tramite tunnel VPN;
- crittografia 3DES Ipsec per tunnel VPN;
- firewall configurato;
- protezione indirizzi IP tramite NAT;
- doppia autenticazione del Login dell'utente tramite SecurID RSA;
- registri di tracciamento degli accessi e sito Web con segnalazione degli eventi.